

全国零售药店创新发展现场会会议纪要

2015 年 10 月 28 日，商务部在广州市召开全国零售药店创新发展现场会。

参加会议的有商务部市场秩序司负责人、各地商务主管部门、有关行业协会和药品零售企业及有关政府部门代表近 120 人参加会议。

首先由商务部领导致辞。指出“十二五”期间各级商务主管部门积极履职尽责,充分发挥行业组织作用,通过发布行业发展规划、实施药品流通促进政策、加强行业基础建设、创造行业发展环境等措施,使药品流通行业呈现结构不断优化、流通现代化水平不断提高、流通网络不断完善、服务能力不断提升的新面貌。药品流通行业管理工作药品零售行业是医药卫生事业的组成部分,是“三医”联动不可或缺的重要环节。随着医改的不断深入,药品零售企业积极探索新型服务模式,通过兼并重组、院店合作、药店联盟、电子商务等多种形式开展创新业务,提供增值服务,药品零售模式开始出现重大变化。药品零售行业发展面临着机遇与挑战并存的形势。随着我国向全面建成小康社会迈进,人民群众对医疗卫生服务和自我保健的需求将大幅增加,将为药品消费的需求提供较大的空间。同时,全民医保体系进一步完善,医改政策中明确提出推进医药分开,取消医保定点药店审批等政策的落地,将进一步促进医药产业的健康发展和零售市场的充分竞争。药品零售行业能否实现转型升级,还面临着适应当前流通新业态、新模式不断涌现的变革,解决目前结构不合理、服务能力不强等问题的重大挑战。各级商务主管部门要积极会同有关部门树立服务理念,优化药品零售行业发展的市场环境;药品零售行业自身要适应形势需要,着力提升药品零售行业的服务能力,实现行业自律和规范经营。

各地商务主管部门,药品零售企业代表进行了经验交流和分享。其中江苏省商务厅药品流通处处长张道洲发言,对我省零售药店的基本情况做了介绍,并提出下一步我省药品流通行业管理工作将按照此次会议部署安排,围绕服务医改大局,坚持市场配置资源基本原则,积极创新优化市场环境,强化人才建设,务实行业发展基础,推动药品流通行业健康有序发展。代表我省发言的企业有南京医药国药有限公司副总经理陈若琴从四个方面对南京医药零售连锁业务创新服务模式进行了介绍;一是基于社区健康管理的标准药房(含方便诊所);二是专业化药房;三是中医中药模式店;四是智慧健康园(O2O 模式)。参加发言的企业还有北京、云南、广州健民、医保全新、益丰大药房、老百姓大药房。

下午会议代表分别对健民联合博姿、国药控股药店进行了参观和学习。大家收获颇多,会议达到预期效果,圆满结束。

